

2021

**PERFIL
CORPORATIVO**



VUMI[®]

The logo features the word "VUMI" in a bold, white, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the letter "I". A subtle, light blue graphic element, resembling a stylized globe or a network of lines, is visible in the background behind the text.

CONTENIDO

- 3** QUIÉNES SOMOS: VUMI®
- 4** LA EXPERIENCIA IMPORTA
- 5** NUESTRAS OFICINAS
- 6** PARTE DE UN GRUPO GLOBAL DE SERVICIOS MÉDICOS
- 7** NUESTRA PRESENCIA REGIONAL
- 8** EVOLUCIÓN DE NUESTRO GRUPO EMPRESARIAL
- 10** NUESTRO ALCANCE GLOBAL
- 11** PLANES DE SALUD
- 12** PLANES DE SALUD REGIONALES
- 15** OTRAS SOLUCIONES
- 16** RECONOCIDOS POR LA EXCELENCIA
- 17** UN VERDADERO SERVICIO MÉDICO VIP
- 18** NUESTRA SÓLIDA RED DE PROVEEDORES
- 19** NUESTRA ALIANZA CON JACKSON INTERNATIONAL
- 20** SOLIDEZ FINANCIERA
- 21** DESEMPEÑO FINANCIERO
- 22** VIVA LA VENTAJA DE VUMI®
- 23** COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

QUIÉNES SOMOS: VUMI®

VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) es una compañía de seguros médicos internacionales que ofrece productos exclusivos de seguros para gastos médicos mayores, de viaje y de vida a término*, y servicios médicos VIP a clientes privados y corporativos alrededor del mundo.

La amplia variedad de planes VUMI® ofrece un enfoque holístico para la atención médica internacional a los asegurados. Todos los planes vienen con nuestro exclusivo Servicio Médico VIP®, que incluye acceso a la Segunda Opinión Médica VIP®, Telemedicina Global y visitas de médicos a domicilio*.

Los asegurados pueden elegir la cobertura que se adapte a sus necesidades dependiendo de su ubicación geográfica, estilo de vida y edad. Ya sean profesionales solteros, familias en crecimiento, expatriados, parejas que comienzan a planificar una jubilación activa o personas de la tercera edad, todos encontrarán un plan de VUMI® adecuado para sus necesidades.

También ofrecemos soluciones personalizadas o estándar para clientes corporativos de diferentes tamaños, desde pequeños grupos hasta corporaciones multinacionales con oficinas en todo el mundo.

Nuestros planes están diseñados para brindar cobertura global, protección del patrimonio y sobre todo tranquilidad para todos nuestros asegurados. La palabra VIP es parte del nombre de nuestra compañía; tratar a nuestros asegurados como VIP es parte de nuestro compromiso de ofrecer un servicio inigualable. Es una de las razones por las que VUMI® es un líder en la industria de seguros médicos privados internacionales (IPMI, por sus siglas en inglés) en Latinoamérica.

** Donde esté disponible.*

LA EXPERIENCIA IMPORTA

MÁS DE 85 AÑOS DE EXPERIENCIA COMBINADA
 CONOZCA A NUESTRO EQUIPO DE LIDERAZGO EJECUTIVO:

David Rendall *Presidente y CEO del VUMI® Enterprise Group*
 Más de 20 años de experiencia en administración de servicios de salud tanto en los EE. UU. como internacional. David tiene un historial comprobado de proporcionar visión y liderazgo decisivo para las principales compañías de atención médica en la industria.

Pia Malem-Christoffersen *Vicepresidenta Ejecutiva y Chief Growth Officer*
 Más de 25 años como líder en ventas y mercadeo para grandes corporaciones en el mercado internacional de seguros médicos privados. Antes de formar parte de VUMI®, Pia ocupó cargos ejecutivos en IHI Danmark, Bupa y Best Doctors Insurance.

Steven Los *Vicepresidente Ejecutivo y Chief Financial Officer*
 Su experiencia abarca más de 20 años en el área de finanzas para grandes corporaciones especializadas en el mercado de seguros médicos privados. Steven llega a VUMI® de Bupa Latin America. También ha ocupado importantes cargos en el campo de finanzas en Londres, Sudáfrica y en todo EE. UU.

Rod Mangrum *Vicepresidente y Jefe Actuario*
 Profesional con más de 20 años de experiencia en la industria. Antes de formar parte de VUMI®, Rod se desempeñó como Jefe Actuario de Best Doctors Insurance y Pan American Life.

MISIÓN

Brindar el mejor cuidado médico a nivel mundial mediante una experiencia de servicio VIP incomparable.



FILOSOFÍA

Ofrecerles a nuestros clientes los más altos niveles de servicio. Tratar a cada uno de nuestros asegurados como VIP es la clave de nuestro continuo crecimiento.

NUESTRAS OFICINAS



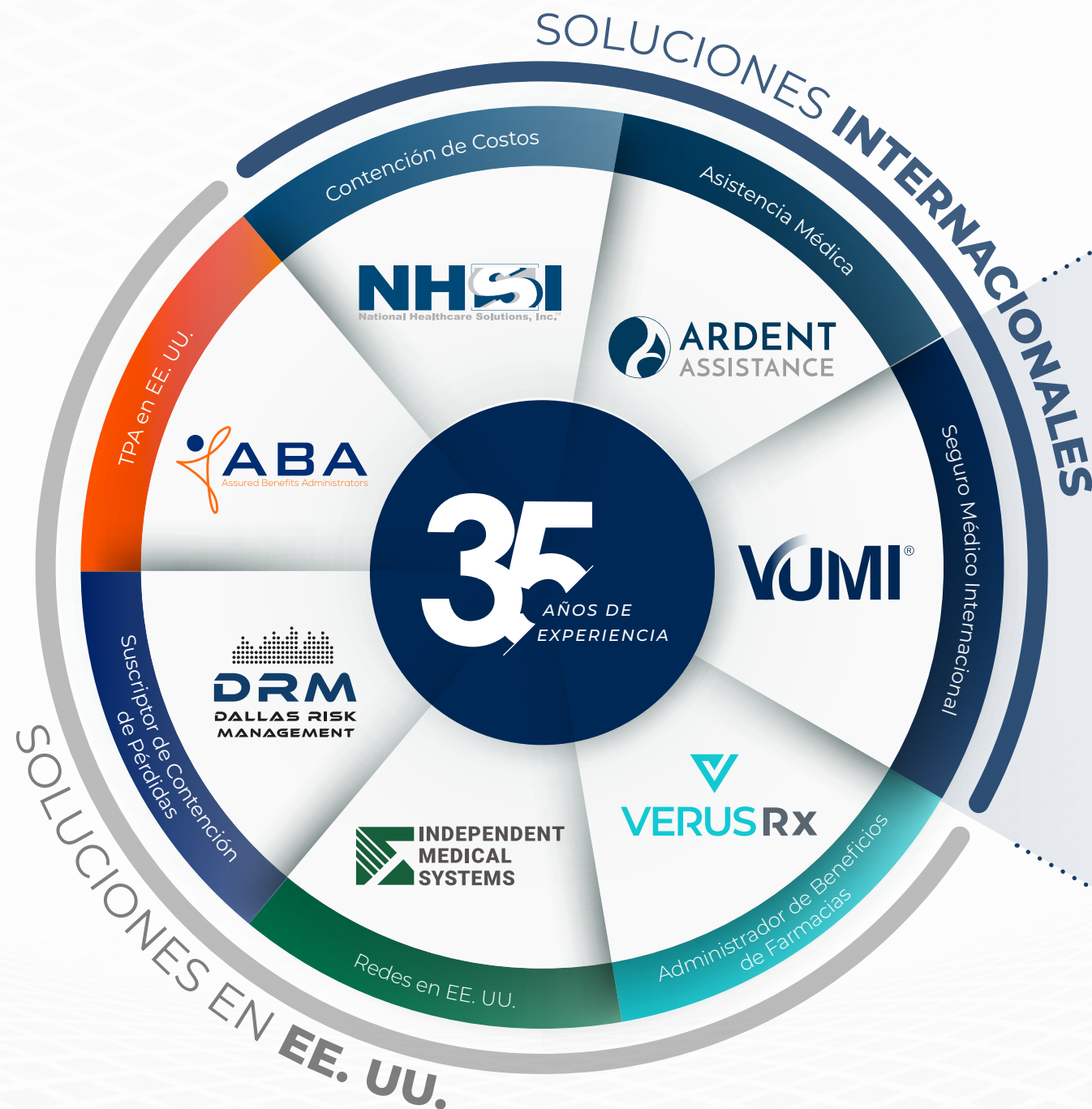
VIP Universal Medical Insurance, Ltd., está registrada en las Islas Turcas y Caicos y cuenta con oficinas operativas en Miami, Florida, EE. UU., y oficinas adicionales alrededor del mundo, incluyendo Canadá, Emiratos Árabes Unidos y Latinoamérica.

VUMI® es una compañía privada y forma parte de un grupo global de administración de servicios médicos con amplia experiencia en la industria. El grupo cuenta con más de 450 empleados de diversas nacionalidades alrededor del mundo.



PARTE DE UN GRUPO GLOBAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Como parte de un grupo global de administración de servicios médicos, el servicio VIP de VUMI® alcanza nuevos niveles de excelencia. Nuestras compañías afiliadas ofrecen servicios integrados y la mejor atención de calidad, en EE. UU. y alrededor del mundo, con experiencia enfocada en administración, contención de costos y asistencia médica.



NUESTRA PRESENCIA REGIONAL

ADAPTADA A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA REGIÓN

A lo largo de los años, el crecimiento exponencial de VUMI® ha sido gestionado y planificado estratégicamente. Nuestro grupo ha garantizado el cumplimiento de las normativas locales con el objetivo de establecer una base sólida y estable en cada nuevo mercado. Esta estricta adherencia ha sido un pilar en nuestra exitosa y continua expansión.

VUMILATINA®

VUMILATINA® es una compañía privada establecida en Ecuador, libre de deudas y financiada con capital de Estados Unidos. VUMILATINA® tiene un capital social de US\$1M y cumple con todas las regulaciones locales requeridas por la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Adicionalmente, la Superintendencia de Compañías de Ecuador aprobó a VUMILATINA® como un proveedor oficial de medicina prepagada.



VUMI® CANADA

VUMI® Canada es una compañía privada canadiense originada de una asociación con Humania Assurance, una de las compañías de seguros más prestigiosas de Canadá. Los planes de VUMI® Canada cumplen con todas las regulaciones locales.



VUMI® Global Services FZ-LLC

VUMI® Global es una compañía de servicios de administración de salud con oficinas administrativas en Dubái, Emiratos Árabes Unidos. Esta ubicación funciona como un centro operativo para los planes de crecimiento en el Medio Oriente, África, Asia y Oceanía, mercados para los cuales planes exclusivos han sido especialmente diseñados.



La Regional de Seguros | VUMI®

A través de una alianza estratégica con La Regional de Seguros en Panamá, los planes de LRDS | VUMI® están aprobados por la Superintendencia de Valores y Empresas de Panamá y cumplen con todas las regulaciones locales.



EVOLUCIÓN DE NUESTRO GRUPO EMPRESARIAL



1985
Assured Benefits Administrators
 Administrador externo (TPA, por sus siglas en inglés) que ofrece servicios administrativos de atención médica a compañías pequeñas y medianas en Estados Unidos.



1992
National Healthcare Solutions, Inc.
 Compañía internacional de contención de costos que presta servicios a muchas de las aseguradoras de salud más grandes del mundo.



1993
Independent Medical Systems
 Red preferencial de proveedores (PPO, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos que también presta servicios de administración.



2012
VIP Universal Medical Insurance Group
 Compañía de seguros médicos internacionales que ofrece servicios a clientes privados y corporativos alrededor del mundo.



2015
VUMILATINA® Medicina Prepagada S.A.
 Compañía de medicina prepagada que ofrece cobertura médica mundial a individuos, expatriados y corporaciones en Ecuador.



2017
Dallas Risk Management
 Administradora general de servicio completo para la evaluación de riesgos para coberturas de contención de pérdidas para el empleador.



2017
Ardent Assistance



Operando desde oficinas en Newmarket, Ontario, Ardent Assistance se dedica a brindar asistencia médica de clase mundial y soluciones de contención de costos en Norteamérica a aseguradoras canadienses e internacionales



2019
LRDS | VUMI®



A través de una alianza estratégica con La Regional de Seguros en Panamá, LRDS | VUMI® ofrece servicios médicos VIP exclusivos en todo el mundo para individuos, expatriados y clientes corporativos que residen en Panamá.



2019
VUMI® Canada



VUMI® Canada, Inc. es una entidad privada canadiense que ofrece servicios médicos VIP para canadienses que buscan expandir sus opciones de atención médica a nivel local y mundial.



2020
VUMI® Global



VUMI® Global Services FZ-LLC es una compañía de administración de servicios de salud que ofrece cobertura médica para el Medio Oriente, África, Asia y Oceanía.



2021
VerusRx

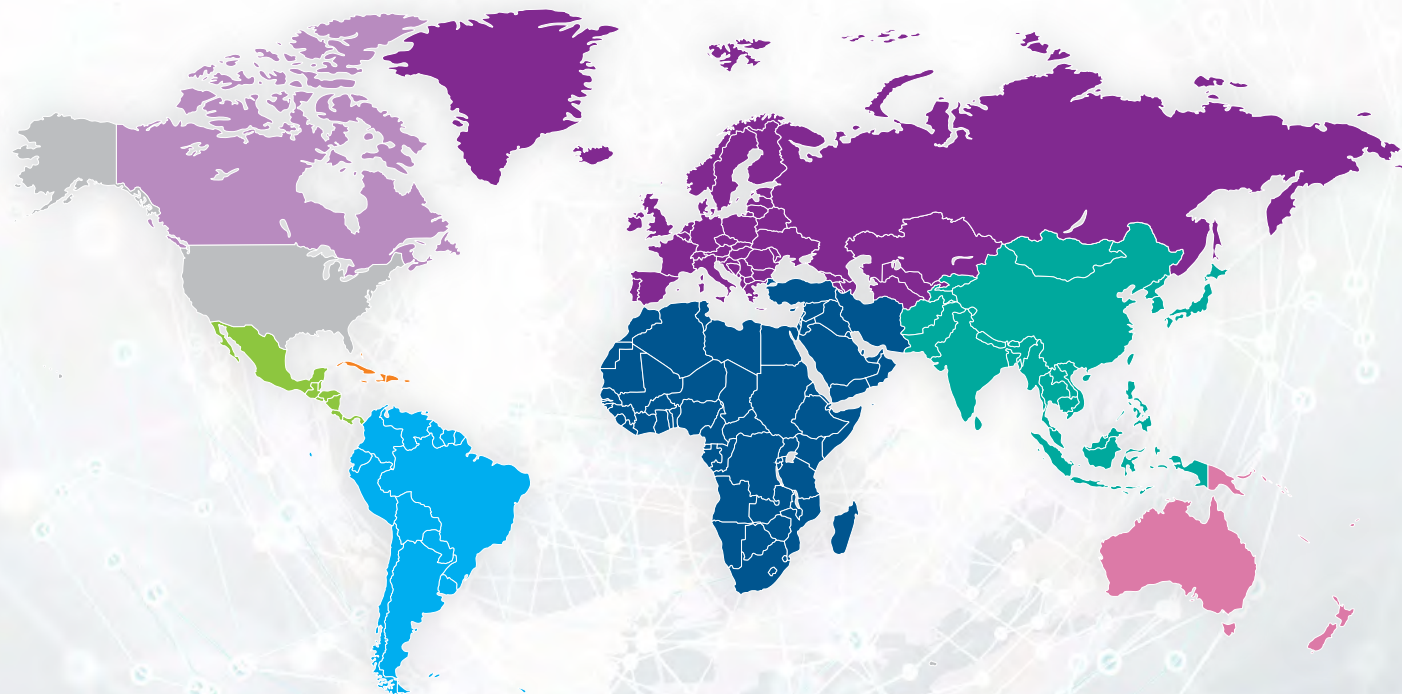


Dedicada a enfocarse principalmente en el cliente, VerusRx integra data de farmacias con el proceso de gestión médica para ofrecer los más altos estándares de atención con terapias clínicamente apropiadas.

NUESTRO ALCANCE GLOBAL

UNA FUERZA EN CRECIMIENTO EN CINCO CONTINENTES

HEMOS DESARROLLADO UNA AMPLIA GAMA DE PLANES A LA MEDIDA DE LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA **MERCADO REGIONAL**, TODOS CON UNA COSA EN COMÚN: **COBERTURA MUNDIAL**



PLANES DE SALUD

PLANES DE SALUD PRINCIPALES

LA COBERTURA MÁS COMPLETA, EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO

Con un amplio rango de cobertura, desde US\$2.000.000 hasta cobertura ilimitada, los planes principales ofrecen extensos beneficios para maternidad, cuidados intensivos, cáncer, diálisis, trasplante de órganos y mucho más.



PLANES DE SALUD ESPECIALIZADOS

DESARROLLADOS PARA LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE COBERTURA

Ofreciendo cobertura extensa para enfermedades crónicas, personas de la tercera edad u hospitalización, los planes especializados de VUMI® están diseñados para satisfacer las necesidades médicas específicas de cada asegurado.



SOLUCIONES CORPORATIVAS

PLANES HECHOS A LA MEDIDA PARA EMPRESAS DE TODOS LOS TAMAÑOS

VUMI® ofrece planes de salud a la medida o soluciones estándar para clientes corporativos de distintos tamaños, desde grupos pequeños con tan solo 10 empleados, hasta corporaciones multinacionales con múltiples ejecutivos y oficinas alrededor del mundo.



PLANES DE SALUD REGIONALES

PLANES DE SALUD VIP CHOICE

ACCESO A LOS MEJORES HOSPITALES EN BRASIL Y EL MUNDO

La línea de productos VIP Choice ofrece acceso exclusivo a nuestra red de proveedores en Brasil, con los mejores hospitales y clínicas del país. Los planes cuentan con nuestros servicios médicos VIP que nos caracterizan, brindando tranquilidad, confianza y seguridad.



PLANES DE SALUD VUMILATINA®

PROTECCIÓN EN CUMPLIMIENTO CON LAS REGULACIONES ECUATORIANAS

Los planes de VUMILATINA® ofrecen soluciones de salud dinámicas adaptadas a las necesidades específicas del mercado ecuatoriano. Con una amplia variedad de planes para individuos, corporaciones y expatriados en Ecuador, VUMILATINA® cumple con todas las regulaciones locales para el cuidado de la salud exigido por la Ley de Medicina Prepagada del Ecuador.



LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®

ACCESO A LA MEJOR MEDICINA EN PANAMÁ Y EL MUNDO

En asociación con La Regional de Seguros, individuos, expatriados y clientes corporativos en Panamá pueden acceder a cobertura local y global respaldada por nuestro servicio VIP. Los planes LRDS | VUMI® están aprobados por la Superintendencia de Seguros y Compañías de Panamá y cumplen con todas las regulaciones locales.



VUMI® GLOBAL

UNA VARIEDAD DE PLANES FLEXIBLES HECHOS A LA MEDIDA DE LOS MERCADOS DEL MEDIO ORIENTE, ASIA, ÁFRICA Y OCEANÍA

La línea de productos Global Flex VIP está disponible a través de VUMI® Global Services FZ-LLC, con sede administrativa en Dubái, Emiratos Árabes Unidos.

Esta línea de productos ha sido desarrollada exclusivamente para atender las necesidades específicas de los mercados del Medio Oriente, África, Asia y Oceanía.

Global Flex VIP consiste de cinco planes exclusivos para individuos y familias, así como cinco planes adicionales especialmente diseñados para grupos y corporaciones.

Las cinco variaciones del plan: Total, Ultra, Superior, Standard y Basic ofrecen a los asegurados una variedad de niveles de cobertura y opciones de deducible, exceso por visita y coaseguro. Los asegurados tienen la oportunidad de adaptar un plan que se ajuste a sus necesidades específicas, tanto local como internacionalmente.



VUMI® CANADA

PLANES INNOVADORES
DISEÑADOS PARA EXPANDIR LAS
OPCIONES DEL CUIDADO DE LA
SALUD DE LOS CANADIENSES

VUMI® Canada, Inc. ofrece una opción integral de seguro médico para canadienses. En asociación con Humania Assurance, y en cumplimiento con todas las regulaciones locales, VUMI® Canada ofrece Prestige VIP – un plan de seguro médico innovador con amplia cobertura, diseñado para expandir las opciones del cuidado de salud para los canadienses. El plan ofrece acceso fácil a doctores de renombre y hospitales en todo el mundo, respaldados por el icónico servicio VIP de la compañía. El plan está disponible para individuos, administradores externos (TPAs, por sus siglas en inglés) y corporaciones.

Prestige VIP es suscrito por Humania Assurance, una de las compañías de seguros más prestigiosas de Canadá. Fundada en 1874, Humania es una compañía galardonada que ofrece cobertura de seguros a más de 200.000 clientes individuales y corporativos



VUMI® EUROPE

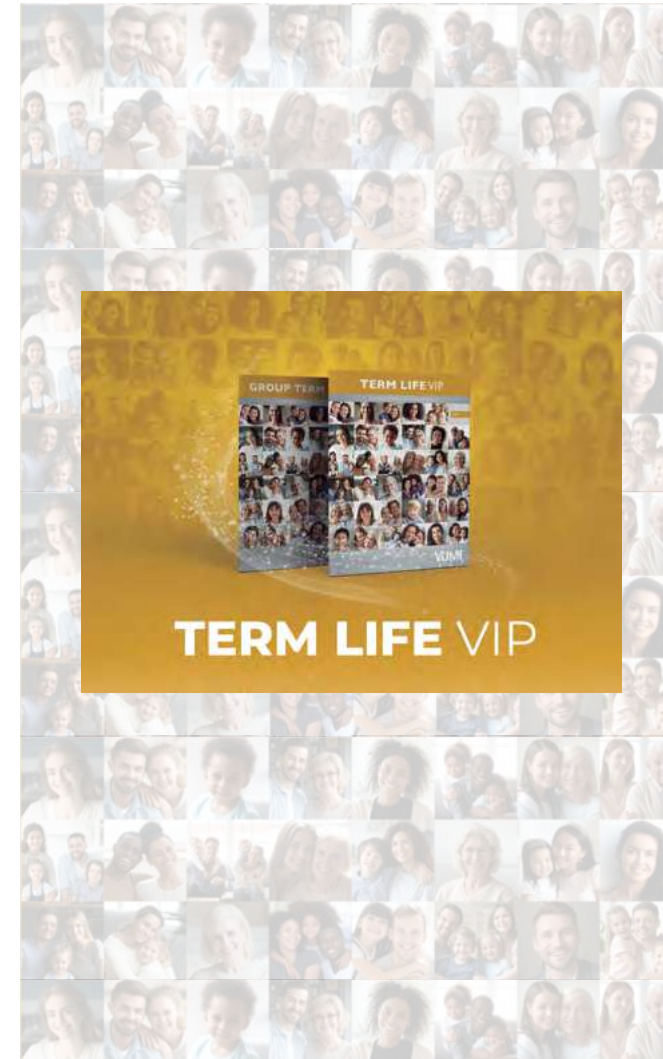
PROTECT VIP: UN PLAN
DE SALUD MODULAR
ESPECIALMENTE
DESARROLLADO PARA LAS
NECESIDADES EUROPEAS

Protect VIP ha sido diseñado con la flexibilidad que permite a los asegurados elegir la cobertura que mejor se adapte a sus necesidades. Con una variedad de deducibles y módulos de cobertura opcionales para elegir, este plan provee cobertura superior para hospitalización y tratamientos hospitalarios.

Protect VIP incluye un Módulo de Beneficios de Hospitalización como plan base, además de dos módulos opcionales que pueden ser adquiridos para ampliar la cobertura. El Módulo de Beneficios Ambulatorios ofrece cobertura para una amplia gama de tratamientos ambulatorios, desde visitas al médico hasta terapia física. El Módulo de Cobertura en EE. UU. provee cobertura para tratamientos en cualquier lugar de los Estados Unidos.



OTRAS SOLUCIONES



TERM LIFE VIP

PROTECCIÓN FINANCIERA PARA
LAS EVENTUALIDADES DE LA VIDA

Term Life VIP* es un plan de seguro de vida a término que brinda a los asegurados la oportunidad de obtener una cobertura integral que los ayudará a prepararse para el futuro y proteger financieramente a sus seres queridos. Esta línea de productos está disponible tanto para individuos como para grupos corporativos:

Term Life VIP ofrece cobertura de vida a término a los asegurados existentes de VUMI® (y a su cónyuge o compañero/a doméstico/a) que tienen una póliza de seguro de salud VUMI® activa y elegible. El plan puede ser agregado en la fecha de aniversario de la póliza. También está disponible para nuevos clientes al adquirir ambas pólizas (salud y vida) simultáneamente.

Group Term Life VIP ofrece cobertura de vida a término, muerte accidental y desmembramiento a corporaciones para sus empleados activos de tiempo completo y sus dependientes.

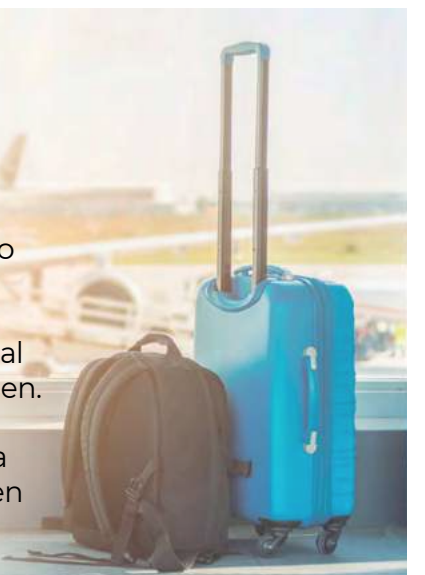
** Plan disponible en mercados selectos.*

TRAVEL VIP

COBERTURA MÉDICA INTEGRAL PARA
VIAJAR SIN PREOCUPACIONES

Travel VIP ofrece una amplia cobertura médica y no médica en todo el mundo que protege a los asegurados de cualquier evento inesperado que pudiera surgir durante su viaje.

Con la opción de elegir cobertura para un solo viaje o cobertura anual de viaje, Travel VIP excede los requisitos de seguro de la visa Schengen. Los asegurados también pueden agregar un anexo adicional de Beneficios no Médicos, que brinda cobertura para una amplia gama de imprevistos - desde retrasos en el viaje hasta problemas legales en el extranjero, así como un anexo adicional de Cancelación de Viaje.



RECONOCIDOS POR EXCELENCIA

DEJAMOS QUE LOS RECONOCIMIENTOS HABLEN POR SÍ SOLOS



Nuestra campaña “**Vamos de la Mano**” se llevó a cabo durante el Mes de la Concientización sobre el Cáncer de Mama. La campaña recibió la distinción más alta de la competencia, el **Premio de Oro**, como Campaña de Mercadeo del Año en la categoría de Cuidado de la Salud – Educación y Concientización sobre Enfermedades.



Nuestra campaña “**VUMI® Está Contigo**” se enfocó en la difusión de información y herramientas de apoyo durante los peores días de la pandemia por el COVID-19. Fue galardonada con el **Premio de Bronce** en la Campaña de Comunicación del Año en la categoría de Información Relacionada al COVID-19.



VUMI® ha sido galardonada con el Stevie® Award de **Bronce** 2021 para el Medio Oriente y Norte de África en reconocimiento a su “**Logro Innovador en Crecimiento**”. El concurso internacional de premios empresariales está abierto a todas las organizaciones de 17 países de Medio Oriente y África del Norte.

ACERCA DEL PREMIO: Los Stevie® Awards honran a organizaciones de todo tipo y tamaño, así como a las personas que las apoyan, y reconocen el desempeño sobresaliente en todo el mundo.



VUMI Plans, el sitio web que compara nuestra diversa gama de planes, recibió el **estatus Silver**.

www.vumigroup.com, rediseñado a principios de 2020, recibió el **estatus Bronce**.



La revista **CEO Today Magazine** seleccionó a David Rendall como el destinatario de su prestigioso **2021 CEO Today Global Award for the Americas**.



Las oficinas de VUMILATINA® en Ecuador fueron certificadas como un **Great Place to Work™** para 2021-2022.

También obtuvimos el sexto lugar del prestigioso premio **Great Place to Work™ for Women in Ecuador**.

UN VERDADERO SERVICIO MÉDICO VIP

SERVICIOS DE CONSULTORÍA MÉDICA VIP PARA PACIENTES

Como parte del compromiso de excelencia de VUMI® y proporcionar una experiencia VIP completa, VUMI® ha establecido su Servicio de Consultoría Médica VIP para Pacientes. Este departamento ofrece un servicio personalizado a los asegurados y sus familias en todos los casos críticos y de hospitalizaciones, en cualquier lugar del mundo. El servicio incluye Telemedicina Global, coordinación de citas, visitas médicas a domicilio* y apoyo multilingüe. El objetivo es garantizar un flujo de comunicación constante entre el proveedor médico, el asegurado o su familia y el agente para que la experiencia médica sea lo más libre de estrés posible.

**Donde esté disponible.*

COORDINACIÓN MÉDICA CON ENFOQUE HUMANO

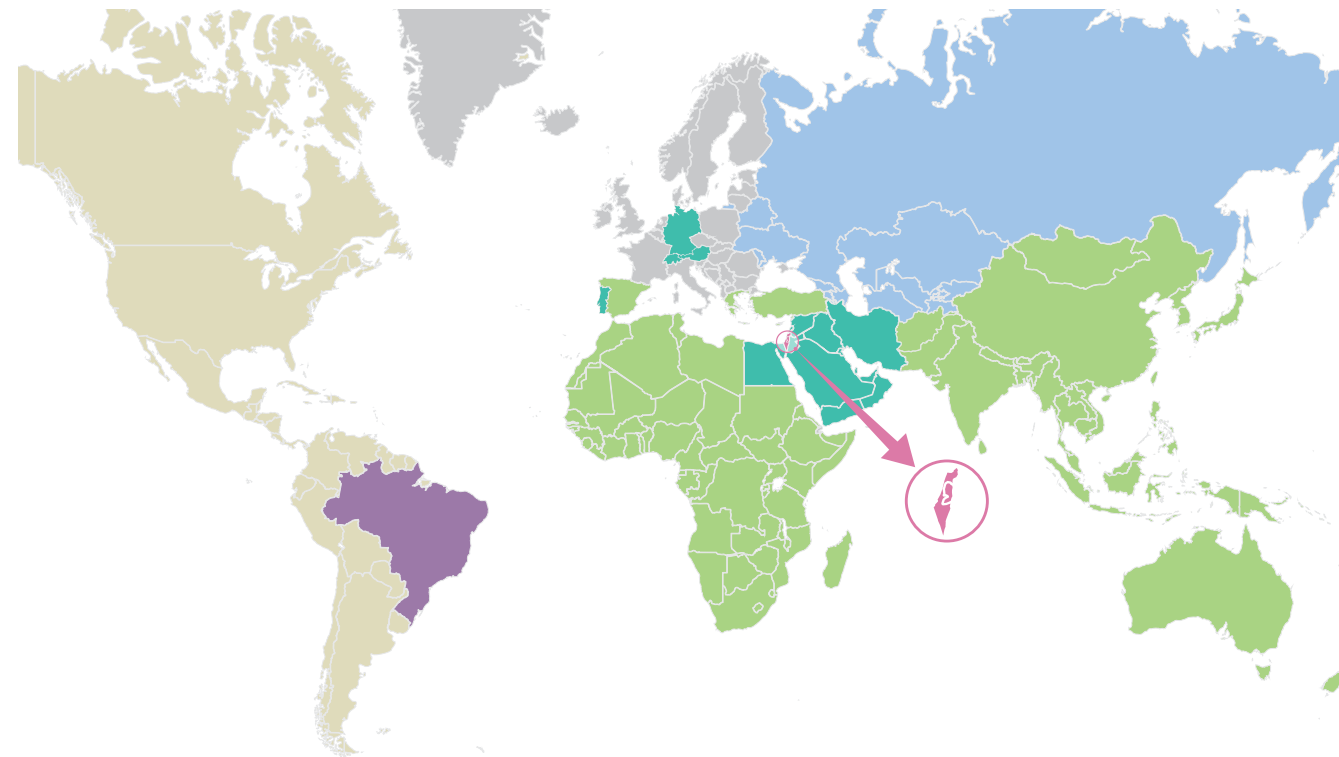
El equipo médico de VUMI® está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistir a los asegurados en cualquier lugar del mundo. VUMI® ofrece asistencia multilingüe en todas las etapas del tratamiento médico, incluyendo la recopilación de información requerida para autorizar el tratamiento y la gestión del pago directo a los hospitales. Durante emergencias, el equipo médico coordina con el hospital para garantizar que el tratamiento pueda ser administrado e iniciado de inmediato.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®

En asociación con MediGuide International, un proveedor de opiniones médicas de clase mundial con sede en EE. UU., VUMI® ofrece la Segunda Opinión Médica VIP® como un servicio complementario en todos sus planes. La Segunda Opinión Médica VIP® selecciona al hospital reconocido como el proveedor principal para el tratamiento del diagnóstico específico. El proveedor reúne a un panel de expertos médicos para realizar la segunda opinión médica y así asegurar que todos los aspectos sean considerados y debatidos antes de que formen una opinión calificada sobre el diagnóstico y el tratamiento recomendado. VUMI® cree firmemente que un mayor número de expertos analizando el caso garantiza los mejores resultados para el asegurado. Todos los aspectos del caso son analizados y discutidos hasta el último detalle.



NUESTRA SÓLIDA RED DE PROVEEDORES



VUMI® utiliza su propia red de proveedores, así como las redes de sus compañías afiliadas, NHSI e IMS. Además, VUMI® tiene alianzas estratégicas con Aetna y UnitedHealthcare, que respaldan las medidas de contención de costos en los Estados Unidos. Fuera de Estados Unidos, VUMI® opera con los mejores administradores externos (TPA, por sus siglas en inglés) en las diferentes regiones.

VUMI® cuenta con aproximadamente 1.600 proveedores de contrato directo en todo el mundo. Adicionalmente, a través de sus compañías afiliadas y alianzas estratégicas, VUMI® ofrece acceso a más de 800.000 proveedores y 7.000 hospitales ubicados en más de 100 países. En Estados Unidos, a través de nuestra alianza con Aetna y UnitedHealthcare, ofrecemos a los asegurados acceso a más de 1,1 millones de profesionales de la salud y 5.500 hospitales en todo el país.

Un equipo de 10 profesionales se encarga del proceso de gestión, coordinación y negociación de redes. El Equipo de Relaciones con Proveedores ofrece un enfoque holístico al gestionar los acuerdos de administración de redes implementando lo usual, acostumbrado y razonable (UCR, por sus siglas en inglés) antes de que se emita una Carta de Garantía (GOP, por sus siglas en inglés) para maximizar las oportunidades de ahorro de costos.

NUESTRA ALIANZA CON JACKSON INTERNATIONAL

VUMI® ha formado una alianza estratégica con Jackson International, una institución que conecta a los pacientes en necesidad de tratamientos especializados para cuidados médicos complejos y quirúrgicos, con uno de los sistemas de salud más prestigiosos en EE. UU. VUMI® reconoce esta alianza estratégica como una extensión natural del compromiso de servicio VIP de la compañía hacia los asegurados y sus familias.



CENTRO DE RECEPCIÓN VUMI® PARA PACIENTES INTERNACIONALES en asociación con Jackson Health System

VUMI® sabe lo estresante que puede ser buscar atención médica a miles de kilómetros de distancia del hogar. Por esta razón, VUMI® se asoció con Jackson Health System para poner a disposición el Centro de Recepción VUMI® para Pacientes Internacionales en el Hospital Jackson Memorial en Miami, Florida en Estados Unidos. El centro es un oasis exclusivo que cuenta con servicios hospitalarios de primera clase, incluyendo lujosas áreas de espera, duchas privadas y un centro de negocios de servicio completo.



SOLIDEZ FINANCIERA

FORTALEZA Y PROTECCIÓN EN LA QUE PUEDE CONFIAR

VUMI® es una compañía libre de deudas que ha adoptado e incorporado políticas estrictas de capitalización y medidas de control de costos. VUMI® emplea actuarios licenciados, administradores de seguros y contadores públicos certificados para controlar y administrar el negocio como una organización sólida con compromisos a largo plazo.

La jurisdicción en casos de discrepancia, controversias, reclamos o disputas será en Dallas, Texas, EE. UU. y cualquier proceso de apelación y arbitraje se llevará a cabo allí.



Los productos VUMI® son reasegurados por QBE Reinsurance Corp. (América), una división de QBE Insurance Group, que es una de las aseguradoras y reaseguradoras diversificadas líder en el mundo.

QBE Insurance Group está en la lista de empresas públicas de Forbes Global 2000 y cuenta con operaciones en 180 países, oficinas en 27 naciones y más de 11.000 empleados en todo el mundo. Su equipo de suscripción ha establecido estándares de la industria durante años con una amplia experiencia en reaseguros de accidentes y salud, combinada con una impresionante red de contactos comerciales internacionales.

QBE Re Corp. (América) es financieramente segura con calificaciones crediticias sólidas de las principales agencias de calificación:

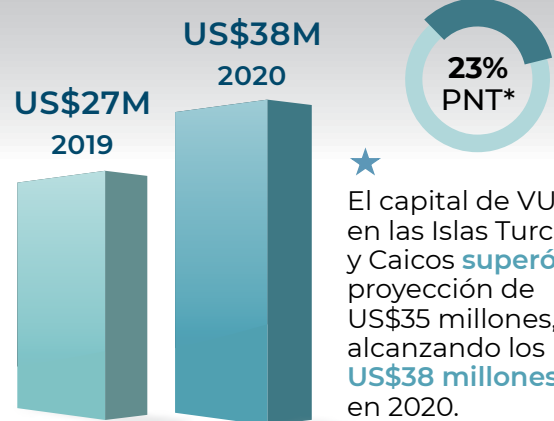


JURISDICCIÓN DE VUMI®

ISLAS TURCAS Y CAICOS

VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd. (VUMI®) está registrada en las Islas Turcas y Caicos (TCI, por sus siglas en inglés), un Territorio Británico de Ultramar controlado y regulado por el Reino Unido. Las TCI cuentan con un sistema jurídico sólido basado en el derecho consuetudinario inglés y una legislación de seguros que ofrece tanto la flexibilidad para adaptarse a las necesidades del cliente, como la protección de un gobierno seguro que está altamente regulado y respaldado por el Reino Unido. Además, utilizan el dólar estadounidense como su moneda y no tienen impuestos generales sobre los ingresos, capitales, herencias o ventas.

Alrededor de 20.000 empresas en el exterior están autorizadas en las TCI, incluyendo más de 3.000 compañías aseguradoras e intermediarias. Los reguladores de las TCI se rigen por los estándares financieros de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés), una asociación de reguladores estatales de EE. UU.



★ El capital de VUMI® en las Islas Turcas y Caicos **superó** la proyección de US\$35 millones, alcanzando los **US\$38 millones** en 2020.

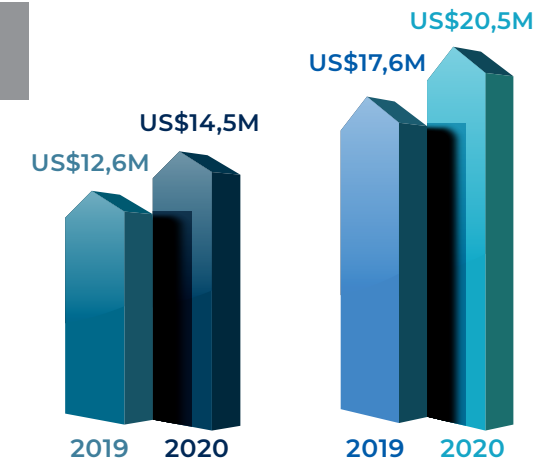
*Primas Netas Totales

DESEMPEÑO FINANCIERO

RESUMEN DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE VUMI® 2020

GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS

En 2020, las ganancias de VUMI® antes de impuestos superaron su objetivo proyectado de US\$13 millones, alcanzando los **US\$14,5 millones**.

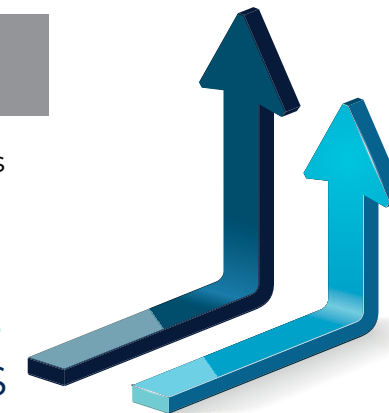


En 2020, VUMI® y sus compañías afiliadas superaron el objetivo proyectado de US\$18 millones, alcanzando un total de **US\$20,5 millones** en ganancias antes de impuestos.

(La información a continuación es únicamente relacionada a VUMI® y no incluye a sus compañías afiliadas)

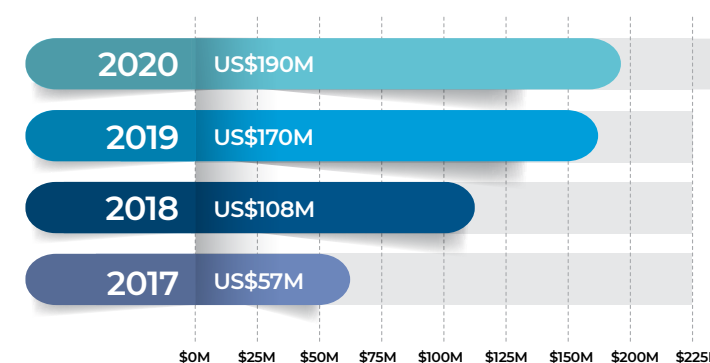
VENTAS DE NUEVOS NEGOCIOS

A pesar de la pandemia, las ventas de nuevos negocios en el 2020 alcanzaron:



SOMOS LA COMPAÑÍA LÍDER EN NUEVAS VENTAS DE IPMI EN LATINOAMÉRICA

PORTAFOLIO SOSTENIBLE



89.000 ASEGURADOS

ÍNDICE DE SINISTRALIDAD **48%**

VIVA LA VENTAJA DE VUMI®



ACCESO A LOS MEJORES HOSPITALES A NIVEL MUNDIAL

- Libre elección de hospitales y médicos en todo el mundo en todos los planes.
- Acceso a los mejores centros médicos, muchos de los cuales han sido incluidos en el “Cuadro de Honor de los Mejores Hospitales del Mundo” del ranking del *U.S. News and World Report*.



REDES DE PROVEEDORES PROPIAS

- Las redes de proveedores propias nos permiten controlar mejor el costo de las reclamaciones y nos ayudan a mantener primas estables.
- Nuestra red global propia incluye más de 800.000 proveedores y 7.000 hospitales ubicados en más de 100 países.
- Amplia cobertura en EE. UU. a través de la red USA Special Network®.



AMPLIA EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE RECLAMACIONES

- Nuestras compañías afiliadas han acumulado 35 años de experiencia en el manejo de reclamaciones internacionales y en EE. UU.
- Las reclamaciones son manejadas de manera profesional y efectiva.



ADMINISTRACIÓN INTERNA CON SERVICIO EXTRAORDINARIO

- Equipo interno de expertos en la industria con vasta experiencia internacional en el cuidado de la salud.
- Plataformas de tecnología de vanguardia que se actualizan constantemente para brindar un servicio inigualable.



AMPLIA VARIEDAD DE PLANES ADAPTADOS A CADA REGIÓN

- Nuestros planes son desarrollados estratégicamente para satisfacer las necesidades específicas de cada mercado, lo que incrementa la satisfacción del cliente y las tasas de renovación.



EXPERIENCIA VIP DONDE SEA QUE SE ENCUENTRE

- Nuestro equipo médico está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, ofreciendo apoyo multilingüe en cualquier parte del mundo.
- Todos los planes incluyen nuestro exclusivo Servicio Médico VIP®, que ofrece acceso a la Segunda Opinión Médica VIP®, Telemedicina Global y servicios de consultoría médica VIP.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

**NÚMERO PRINCIPAL GRATUITO:
+1 855 276 VUMI (8864)**

Desde Brasil +55 11 3197 6670 (número local)

Desde Canadá +1 800 879 4236

Desde Costa Rica +506 4 001 5364 (número local)

Desde Dubái +971 4 573 2999 (número local)

Desde El Salvador +503 2 113 0454 (número local)

Desde España +34 91 761 0904 (número local)

Desde Guatemala +502 2 278 7023 (número local)

Desde Hong Kong +852 5803 1713 (número local)

Desde México +52 55 41 70 3647 (número local)

Desde Panamá +507 833 9569 (número local)

Desde Perú +51 1 718 5014 (número local)

Desde Reino Unido +44 330 027 2182 (número local)

Desde Venezuela +58 212 720 1730 (número local)
+58 212 720 5127 (número local)

VUMI®

SEDE PRINCIPAL

VIP Universal Medical Insurance Group
8150 N. Central Expressway, Suite 1700
Dallas, Texas 75206
USA

OFICINA REGIONAL

VIP Universal Medical Insurance Group
5301 Blue Lagoon Drive, Suite 500
Miami, Florida 33126
USA

VUMI® CANADA

170 Attwell Drive, Suite 690
Toronto, Ontario M9W-5Z5
Canada

VUMILATINA® MEDICINA PREPAGADA S.A.

Edificio Metropolitan,
Avenida Naciones Unidas
No. E2-30 e Iñaquito (esquina)
Piso 3, Oficina 305
Quito, Ecuador

VAOS®

(Compañía de servicios de administración)

Parque Empresarial Colón
Av. Rodrigo Chávez.
Corporativo 3, Piso 6, Oficina 601
Guayaquil, Ecuador

LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®

Urbanización Costa del Este,
Ave. La Rotonda y Blvd. Costa del Este
Torre Banco Panamá, Piso 13,
Oficina 1300
Ciudad de Panamá, Panamá

VUMI® GLOBAL

Office 103, Building 7
Dubai Outsource City.
Dubai, United Arab Emirates



VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd.

Compañía de seguros registrada en Turks & Caicos Islands, Territorio Británico de Ultramar.
Servicios de administración de reclamos ofrecidos por VIP Administration Services, LLC
incorporada en Dallas, Texas, EE. UU.

Dirección: 8150 N. Central Expressway, Suite 1700, Dallas, TX 75206
Teléfono General: +1.214.276.6376 · Llamada Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)
info@vumigroup.com · www.vumigroup.com