

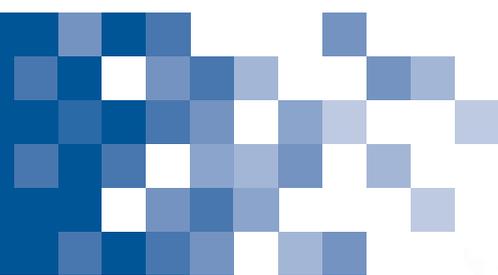


Perfil Corporativo

Acceso a la mejor atención médica en todo el mundo



Sobre Nosotros



Un líder innovador en el
cuidado de la salud de alto nivel

Sobre Nosotros

Best Doctors Insurance, con 30 años en el mercado, se unió oficialmente con el galardonado grupo **Now Health International** en julio del 2015. Este importante logro en la historia de la compañía creó uno de los proveedores de seguros médicos privados más grandes y especializados de alto rango a nivel mundial.

Con una filosofía "Piensa Global Actúa Local", la empresa cuenta actualmente con oficinas de ventas y servicios en Canadá, Centro y Sudamérica, Asia Pacífico, Europa, Oriente Medio y África, cubriendo desde las más simples hasta las más complejas necesidades de protección médica de más de 125,000 miembros en más de 200 países y territorios.

Domiciliado y regulado en Bermuda, uno de los centros de seguros más grandes del mundo, Best Doctors Insurance y Now Health International ofrecen una gama de planes de seguro de salud internacional a la población móvil globalmente incluyendo expatriados, individuos, familias con altos ingresos y medianas empresas, así como grandes corporaciones e instituciones gubernamentales.

Apoiado comercialmente a través de una asociación estratégica de reaseguro a nivel mundial con Reinsurance Group of America, Incorporated (RGA) de calificación A+ (AM Best), los clientes y socios de distribución se sienten seguros por la fortaleza del capital, el verdadero

alcance geográfico y la vasta experiencia y profesionalismo del Grupo.

Estamos comprometidos a brindar excelencia en el servicio mediante el desarrollo de asociaciones sólidas y duraderas, el uso de sofisticadas herramientas y tecnología para clientes y socios de distribución. Parte de nuestra estrategia digital y de servicio incluyen portales del Agente y Asegurado, aplicaciones de teléfonos inteligentes y una gama de servicios exclusivos para pacientes. Todos estos factores garantizan una experiencia personalizada de alta calidad, proporcionando acceso a los mejores centros de tratamiento médico.

4
Continentes



125,000+
Miembros



370
Empleados



5,000+
Socios de Distribución Globalmente



11 Oficinas



Presencia Global

Nuestros principales mercados son Asia Pacífico, Canadá, el Caribe, Europa, Latinoamérica y el Medio Oriente, ofreciendo un servicio personalizado al cliente a través de nuestras 11 oficinas alrededor del mundo.



Aún mejor juntos



Lo mejor de ambos mundos

NOW
HEALTH INTERNATIONAL

Best Doctors[®]
INSURANCE

Negocios **Combinados.** Lo mejor de **ambos mundos**

La combinación de nuestras dos compañías crea una propuesta de seguro de salud internacional especializada a nivel superior, con productos, distribución y sectores geográficos complementarios.

En **Now Health International** nuestra promesa está en nuestro nombre: 'Ahora' es claro, innovador y accesible. Servicio rápido por parte de personas que respetan su tiempo.

En **Best Doctors Insurance** tenemos una visión clara para ayudar a nuestros miembros a conectarse con la mejor asistencia médica, con acceso a los mejores hospitales y centros especializados de todo el mundo.

Juntos, nuestro objetivo es continuar ofreciendo un servicio

de primera clase tanto a nuestros actuales asegurados como a nuestros potenciales Asegurados, distribuidores y proveedores. Esto significa información clara y relevante, con herramientas en línea fáciles de usar. La clave de nuestro plan de integración es el despliegue de una plataforma tecnológica, diseñada específicamente para ofrecer servicio a nuestros clientes, las 24 horas del día, los siete días de la semana, en múltiples idiomas. Expandir nuestra red de proveedores para maximizar y ofrecer un valor agregado para los miembros en todo el mundo.

Fortaleza Financiera



Fortaleza, Confianza, Experiencia

Desempeño Financiero

A la fecha de presentación, los siguientes son algunos de los resultados financieros claves de la combinación de Now Health International y Best Doctors Insurance para el año financiero Abril 2017 - Marzo 2018:



Desempeño Financiero

A la fecha de presentación, los siguientes son algunos de los resultados financieros claves de nuestra compañía en Bermuda, Best Doctors Insurance Limited (BDIL), para el año financiero Abril 2017 - Marzo 2018:



Nuestra Compañía Aseguradora

Asegurando a muchos de nuestros miembros a nivel mundial, Best Doctors Insurance Limited es una aseguradora no-residente de clase 3B en Bermuda. Para ser registrado como asegurador Clase 3B, el requisito de prima mínima es USD \$ 50 millones y Best Doctors Insurance Limited continúa cumpliendo con los constantes requisitos de solvencia que la Autoridad Monetaria de Bermudas (BMA) requiere. Entre las muchas garantías ofrecidas por nuestro domicilio en Bermuda, destacamos lo siguiente:

- Bermuda es una de las siete jurisdicciones calificadas por la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros de los Estados Unidos (NAIC), la cual es una organización de los Estados Unidos que establece y procura las mejores prácticas para la industria de seguros en los Estados Unidos.
- BMA es un miembro de pleno derecho de la Organización Internacional de Comisiones de Valores (IOSCO), miembro del Grupo de Supervisores del Centro Financiero Internacional y miembro fundador de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS).
- Bermuda es uno de los tres centros de seguros más importantes en el mercado asegurador de propiedades contra catástrofes y el mercado de seguros cautivo más grande.
- BMA es uno de los reguladores transnacionales más fuertes y respetados, la cual proporciona marcos regulatorios que son consistentes con las mejores prácticas internacionales. Actualmente es una de las dos únicas jurisdicciones no comunitarias.
- Se ha encontrado que es totalmente equivalente a la Directiva Solvencia II, que se considera el estándar de oro de la regulación de seguros en todo el mundo.
- En 2009, Bermuda se convirtió en la primera jurisdicción offshore en ser incluida en la lista blanca de países cumplidores y transparentes de la OCDE.

Nuestro Socio Reasegurador

A partir del 1 de enero del 2016, formalizamos nuestra alianza de reaseguro estratégico en todo el grupo con RGA, apoyada por un equipo global de expertos en seguros de salud, desarrollo de productos y reclamaciones.

Nuestra asociación con RGA permite una mayor flexibilidad de suscripción, proporciona herramientas avanzadas de gestión de riesgos y mejora nuestra competitividad general.

RGA es la única reaseguradora mundial centrada exclusivamente en la industria de vida y salud y es la tercera reaseguradora más grande en este sector en todo el mundo. Al 31 de diciembre del 2017 tenía activos por

USD 60.5 mil millones.

RGA presta servicios a clientes de 27 países en todo el mundo, ofreciendo soluciones expertas en seguros de vida individual, reaseguro de beneficios de vida individual, seguros grupales, soluciones financieras, suscripción facultativa y desarrollo de productos. Reinsurance Group of America tiene una solidez financiera, rendimiento operativo y un perfil de mercado superior.

En 2017, RGA ocupó el puesto número 1 en el Índice Global de Capacidad Empresarial (BCI por siglas en inglés) de NMG Consulting, según los comentarios de ejecutivos de seguros en más de 50 países.

Calificaciones:

- AA- – Standard & Poor's Insurance Rating Service
- A+ – A.M. Best Company
- A1 – Moody's Investors Service



The Security of experience. The power of innovation.

Nuestros Socios Regionales



Amplia variedad de productos de Grupo



Acceso fácil e inmediato a una atención médica de primera calidad en todo el mundo

Amplia variedad de productos de Grupo

Now Health International

Now Health International ofrece una serie de soluciones de seguro de salud internacional diseñadas para expatriados en todo el mundo, con alto patrimonio neto, nacionales y empresas locales.

Nuestros planes emblemáticos de WorldCare son nuestros planes más completos, mientras que nuestro producto más nuevo, SimpleCare, ofrece una cobertura asequible para los clientes preocupados por los costos. Nuestro producto ChinaCare está diseñado para satisfacer las necesidades de los ciudadanos de China continental de alto patrimonio.

Todos nuestros productos vienen con la excelencia en el servicio y las innovadoras herramientas digitales.



WorldCare - Para individuos/familias
Nuestro plan estrella adaptado a las empresas, incluidas las opciones de maternidad y bienestar.



WorldCare - Para Empresas
Nuestro plan más completo con altos límites de beneficios y servicios de valor agregado.



SimpleCare - Para individuos/familias
Un plan asequible y completamente digital para aquellos con un presupuesto ajustado.



SimpleCare - Para Empresas
Un plan asequible para compañías que buscan administrar de manera efectiva los costos de atención médica de sus empleados.



ChinaCare - Para individuos / familias
Nuestro producto diseñado para ciudadanos de China continental de alto valor neto, incluida la cobertura para medicina china.



ChinaCare - Para Empresas
Una solución de salud internacional diseñada para empresas en China, con acceso a unidades VIP dentro de hospitales públicos en China.

Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance ofrece excelentes planes de salud con una amplia gama de cobertura, cuidadosamente diseñados para satisfacer las necesidades específicas de nuestros miembros. Estamos comprometidos con nuestros clientes en todo el mundo, ofreciendo cobertura médica completa a través de nuestra gama única de planes.



MEDICAL ELITE™
Nuestro plan más completo con una gama de beneficios excepcionales, con una cobertura y un servicio VIP a nivel Global.



PREMIER PLUS™
Un plan flexible con acceso a beneficios de clase mundial y libre elección de proveedores en cualquier parte del mundo



GLOBAL CARE™
Excelentes beneficios que le permiten acceder a una amplia red de hospitales y proveedores



ULTIMATE CARE™
Cobertura máxima para eventos catastróficos



ADVANCED CARE PLUS™
Diseñado para Ciudadanos de Chile con Excelentes beneficios médicos que se ajustan a las necesidades de dicho país.



MEDICAL CARE™
Un plan asequible con beneficios completos y opciones de cobertura mundial o Latinoamérica



MY CHOICE
El plan que se acomoda a sus necesidades, con diferentes módulos de cobertura disponibles para su elección

Propuesta de servicio global



Servicios exclusivos para satisfacer sus necesidades y estilo de vida

Nuestra Innovación

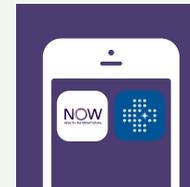
Entendemos que su tiempo es valioso, por eso hemos diseñado nuestra propuesta de servicio para que sea rápida y fácil de usar. Nuestra estrategia digital es fundamental para este compromiso, por lo que estamos continuamente innovando.

Con esto en mente nuestras herramientas digitales han sido diseñadas para ofrecer acceso inmediato a nuestra plataforma en línea; facilitando el manejo de cotizaciones, solicitudes de reclamos y renovaciones.



Portal de Miembros y Agentes:

Nuestros portales en línea facilitan a los miembros y agentes el acceso a toda la información que necesitan.



Aplicación de Miembros:

Nuestras aplicaciones para dispositivos, Now Health International y BD2go, permiten a los miembros acceder y administrar los documentos de su plan en cualquier lugar y a todo momento.



Videos Personalizados:

Best Doctors Insurance ha introducido recientemente videos personalizados para la incorporación de miembros para brindar una experiencia personalizada a cada uno de nuestros clientes.



Pase Digital:

El pase digital de Best Doctors Insurance brinda a los agentes información útil sobre su producción y los próximos eventos que se llevarán a cabo.



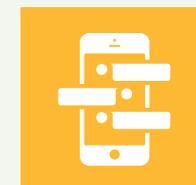
Herramienta de Cotización en Línea:

La herramienta de cotización para agentes de Now Health International ayuda a los intermediarios a obtener cotizaciones precisas rápidamente, incluso en varias monedas. Best Doctors Insurance también ofrece una aplicación de cotización, disponible para Android y iPhone.



WhatsApp:

Nuestro servicio de mensajería de Servicios al Paciente nos permite ofrecer un enfoque personalizado para guiar a los miembros a través de su tratamiento.



Chatbot:

El chatbot impulsado por inteligencia artificial de Now Health International ofrece un canal simple y rápido para que los clientes obtengan consejos sobre algunas de las preguntas más frecuentes.

Cumplimos

Nuestra gran inversión en personal y tecnología significa que puede tener plena confianza en que brindamos un servicio excepcional. Nuestros agentes, intermediarios y miembros nos dan altas calificaciones constantemente. En nuestras últimas encuestas:

El nivel de satisfacción de los miembros en todo el Grupo fue de **83%**



9 de 10 Agentes / Corredores nos recomendarían

Acceso a la Mejor Atención

Nos comprometemos a garantizar que nuestros miembros tengan acceso a la mejor atención posible cuando más lo necesiten. Nuestra amplia red de proveedores permite a los miembros acceder a atención médica de alta calidad, tanto a nivel local como en centros de excelencia médica en todo el mundo.

Nuestras asociaciones con numerosas redes de proveedores médicos en todo el mundo nos ayudan a contener los costos y mantener nuestras primas competitivas. Esto incluye una asociación con United Healthcare en los EE. UU. Para los miembros que optan por un tratamiento electivo en EE. UU.

También ofrecemos los servicios adicionales a continuación como parte de nuestro compromiso de brindar excelencia médica a nuestros miembros.



Descuentos en Farmacias:

Miembros de Best Doctors Insurance pueden obtener descuentos en medicamentos ambulatorios presentando su tarjeta de membresía en cualquiera de las más de 67.000 farmacias (CVS, Walgreens, Rite Aid, Walmart y otros) de la cadena OptumRX™, una división de UnitedHealthCare en todos los Estados Unidos.



Clínicas de Conveniencia:

La red de Clínicas de Conveniencia de Best Doctors Insurance en los Estados Unidos, proporciona un fácil acceso al tratamiento de procedimientos menores. Estas clínicas están atendidas por enfermeras profesionales o médicos con horarios flexibles y no requieren cita previa y sin aplicación de deducible.



Red De Maternidad – Plan Medical Elite:

La red hospitalaria exclusiva para atención de maternidad para los miembros del plan Medical Elite, donde un parto normal tiene una cobertura del 100%.



Doctores @ Domicilio:

Atención médica a domicilio disponible en ciertas regiones en casos de emergencia menor, el cual le permite recibir atención médica desde su casa.

Servicios de Valor Agregado

Nuestros miembros también tienen acceso a los siguientes servicios que complementan su cobertura médica. Estos servicios van más allá del seguro de salud tradicional y demuestran nuestro compromiso de ayudar a nuestros clientes con su salud y bienestar general.



InterConsulta®*:

Como parte de todos nuestros planes de salud, ofrecemos el servicio exclusivo y patentado InterConsulta® de Teladoc, donde nuestros miembros pueden recibir una segunda opinión médica sobre su diagnóstico de uno de los principales expertos médicos seleccionados de su exclusiva base de datos de más de 53.000 especialistas en todo el mundo.

* Servicio proporcionado en conjunto con Teladoc. Este proceso puede tardar hasta 3 semanas.



Servicio al Paciente:

Este es un programa personalizado que brinda apoyo a nuestros miembros cuando se enfrentan a una condición médica compleja o de largo plazo.



Entrega de medicamentos:

La coordinación de la compra y entrega de medicamentos recetados de alto costo o especializados no disponibles en el país de residencia del asegurado.



Servicio de Concierge:

Si nuestros miembros deciden recibir tratamiento fuera de su país de residencia, podemos identificar a los mejores especialistas e instalaciones médicas.



Elite Navigator:

Esta herramienta le ayudará a entender sus exámenes de diagnóstico, resultados de chequeo médico y brindará apoyo para que pueda tener conversaciones más efectivas con su propio médico.



Seguridad de Viaje†:

Alertas de seguridad y protección (proporcionadas por red24) a los miembros cuando viajan: se envían por correo electrónico o SMS y se entregan las 24 horas del día, los 365 días del año.

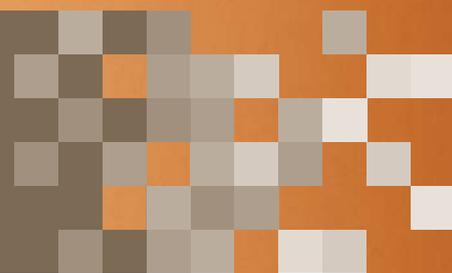
*No todos los servicios están disponibles actualmente para los miembros de Now Health
†Los servicios de seguridad de viaje no están disponibles para los miembros de Best Doctors Insurance



Ambiente

Como empresa global responsable y profesional, estamos comprometidos a reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Como tal, aprovechamos nuestras capacidades digitales para reducir aún más nuestra huella de carbono, lo que incluye animar a nuestros miembros acceder a la información de su plan en línea.

Expertos y Premios



Expertos en seguro de salud internacional

Equipo Directivo Superior



Martin Garcia
Presidente Ejecutivo



Zahir Sharif
Director General
Now Health International



Elizabet Narciandi
Director General
Best Doctors Insurance



Paul Staines
Director Financiero



Alex Dalton
Director General
Europa, Medio Oriente
and África & Director de
Operaciones

Equipo Directivo



David Capote
Vicepresidente Senior
de Ventas y Mercadeo
- Américas



Rob McIntyre
Director General
Asia Pacifico



Sonja de Pattenden
Director General
Medio Oriente y África



Christine Onggowati
Director General
Indonesia



Monica Campos
Vicepresidente Senior
de Operaciones -
Américas



Santiago Tarré Intriago
Director General -
Best Doctors Ecuador

Premios Globales y Reconocimientos para Now Health

Cobertura médica mundial galardonada con múltiples premios

Nuestra continua dedicación a ofrecer soluciones de salud de alta calidad nos ha hecho merecedores de un sinnúmero de reconocimientos por cobertura de salud internacional. Estamos orgullosos de los reconocimientos obtenidos por la cobertura médica global y seguiremos esforzándonos para seguir mejorando a medida en que crecemos.



2018 Insurance Asia News Awards



2015 Health Insurance Awards –
Premio al producto nuevo más innovador en conjunto con Willis and Healix International



2017 Middle East Insurance Industry Awards –

Innovación del año en los 4º Premios de la industria de seguros de Medio Oriente



2015 Wealth & Finance Insurance & Reinsurance Awards

Ganador de la Mejor Firma de Seguros Digitales y Mejor para el Seguro de Salud Internacional



2017 Health Insurance Awards –
Mejor PMI internacional individual Proveedor



2014 Cover Excellence Awards –
Ganador del Mejor Proveedor de Seguro de Salud Internacional



2017 Menair Insurance Awards –
El proveedor de servicios más innovador



2013 Asia Insurance Technology Awards –

Ganador del premio de Comercio Electrónico



2013 Professional Adviser International Fund & Product Awards –

Ganador del Mejor Producto Internacional de Salud



2016 Wealth and Finance Magazine Awards –

Mejor Proveedor de Seguro de Salud Internacional 2016 y más Innovador en Seguros Online



2012 Insurex Conference & Awards –
Premio E-Business



2016 Menair Insurance Awards –
Proveedor de servicios más innovador



2012 MENA Insurance Awards –
Ganador de la innovación de producto del año

Premios y Reconocimientos para Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance

- Galardonado por ser un Gran Lugar para Trabajar (Great Place to Work®) 2018 en reconocimiento a nuestra dedicación al crecimiento profesional y la calidad de vida de todos los empleados.
- Logró un 91% de participación de los empleados en la encuesta Great Place to Work.
- Best Doctors Insurance es la primera compañía en la industria IPMI de LATAM en recibir este codiciado premio.



CALIFICACIONES DE LOS EMPLEADOS

| | |
|---------------------|-----|
| GRANDES RETOS | 93% |
| BUENA ATMÓSFERA | 97% |
| GRANDES RECOMPENSAS | 94% |
| GRAN ORGULLO | 97% |
| GRAN COMUNICACIÓN | 93% |
| GRANDES JEFES | 94% |

Best Doctors S.A. Empresa de Medicina Prepagada, Ecuador

- Premiada como la Empresa Ecuatoriana del Año 2018 por el Instituto Latinoamericano de Calidad (LAQI).
- Las empresas de más rápido crecimiento en Ecuador en 2015 (Revista Vistazo)
- Una de las 1,000 empresas más grandes de Ecuador



Reconocido por Revista Dolce Vita como una de las 24 más interesantes Empresas en Ecuador

Contáctenos hoy

Para el mejor seguro de salud internacional



Nuestros miembros y sus familias merecen la mejor atención médica

Global

| | |
|---|----------------------|
|  Dubai | +971 (0) 4450 1410 |
| Hong Kong | +852 2279 7310 |
| Jakarta | +62 21 2783 6910 |
| Shanghai | +86 400 077 7500 |
| Singapore | +65 6880 2300 |
| United Kingdom | +44 (0) 1276 602 110 |
|  Escribirnos a | hello@now-health.com |

Américas

| | |
|--|----------------------------------|
|  Número principal en EE.UU. | 1 305 269 2521 |
| Llamada Gratuita desde EE.UU. | 1 866 902 7775 |
| Llamada Gratuita desde Venezuela | 58 212 720 2102 |
| Llamada Gratuita desde Madrid | 34 911 880 065 |
| Llamada Gratuita desde Chile | 56 225 95 2882 |
| Llamada Gratuita desde México | 52 155 4169 7210 |
| Llamada Gratuita desde Perú | 51 1705 9741 |
| Llamada Gratuita desde Trinidad & Tobago | 1 888 826 9630 |
| Llamada Gratuita desde Canadá | 1 855 667 4028 |
|  Fax | 1 800 476 1160 |
|  Email de Notificación | precert@bestdoctorsinsurance.com |

Para cualquier otra consulta general, por favor envíe un correo electrónico a bdservice@bestdoctorsinsurance.com.

